

DIENSTENWIJZER VERITAS MIDDELBURG

INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens luiden:

Veritas Hypotheken en Verzekeringen

Punt 9

4332 AB Middelburg

Telefoon: 0118-651122

Fax: 0118-637769

E-mail: info@veritasmiddelburg.nl

Website: www.veritasmiddelburg.nl

Open van maandag t/m vrijdag 09.00 – 18.00 en in overleg buiten de openingstijden.

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12008039.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en/of bemiddelen in:

- hypotheken
- schade- en levensverzekeringen
- kredieten
- sparen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KiFiD Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248.

KiFiD nummer: 300.004899

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.